

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»	1стр. из 35

Силлабус
Рабочая учебная программа дисциплины
«Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»

Образовательная программа 7М10142 «Фармация»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины: М-ОРФР	1.6	Учебный год: 2025-2026
1.2	Название дисциплины: Организационное поведение в фармацевтических предприятиях	1.7	Курс: 2
1.3	Пререквизиты: менеджмент и маркетинг на предприятиях фармацевтического профиля	1.8	Семестр: 3
1.4	Постреквизиты: профессиональная деятельность	1.9	Количество кредитов (ECTS): 4
1.5	Цикл: ПД	1.10	Компонент: КВ
2.	Описание дисциплины		
Подходы к изучению организационного поведения. Систематизация поведения людей в различных возникающих в процессе труда ситуациях. Объяснение причин поступков индивидов в определенных условиях. Личность и коллектив. Лидерство в предприятиях фармацевтического профиля.. Управление поведением людей в процессе труда и их совершенствование. Управление нововведениями в организации.			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4.	Цели дисциплины		
Формирование знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного профессионального общения с пациентами и коллегами в различных ситуациях; подготовка квалифицированных менеджеров, способных принимать эффективное решение в области управления организационным поведением.			
5.	Конечные результаты обучения (РО дисциплины)		
PO1	Демонстрирует развивающие знания и понимание основных принципов коммуникации и коммуникативного процесса, теории поведения человека в организации, модели мотивационного процесса, моделей жизненного цикла организации, типов структур управления организациями, стратегического планирования.		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		2стр. из 35

PO2	Анализирует межличностные, групповые и организационные коммуникации, модели развития организации и модели корпоративной культуры, факторы воздействия на организационную структуру управления (ОСУ), невербальное поведение, неформальные отношения в аптечных организациях.					
PO3	Владеет методиками исследования личности и методами принятия эффективных решений в области управления организационным поведением, оценивая последствия принимаемых организационно-управленческих решений.					
PO4	Способен проводить поиск информации в базах данных, систематизируя и анализируя информацию, используя ее для решения конкретных профессиональных задач, применяя методы научных исследований при написании научных работ.					
PO5	Владеет навыками публичного выступления с представлением собственных суждений, используя инструменты управления организацией, методологию психологических исследований для эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, работниками здравоохранения;					
PO6	Занимается профессиональным ростом, демонстрируя навыки самоанализа, опыт для преподавания на уровне высшего образования.					
5.1	РО дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины				
	РО 1	РО7 – Занимается профессиональным ростом, демонстрирует навыки самоанализа и опыт для преподавания на уровне высшего и послевузовского образования с учетом принципов студентоцентрированного обучения и оценивания, педагогического взаимодействия со стейкхолдерами; разработки учебно-методических материалов с учетом интеграции образования, науки, инноваций и цифровых технологий.				
	РО 2					
	РО 3					
	РО 4					
	РО 5					
	РО 6					
6.		Подробная информация о дисциплине				
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Южно-Казахстанская медицинская академия, главный корпус, кафедра организации и управления фармацевтического дела. Площадь Аль-Фараби-1, 3-этаж, аудитория № 313,313 А,314, 316, 320, 322. Телефон (АТС) 40-82-06. в/н 327					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРО	СРОП
		-	40	-	68	12
7.		Сведения о преподавателях				
№	Ф.И.О		Степени и должность		Электронный адрес	
1	Шертаева Клара Джобарисовна		доктор фарм. наук, профессор, заведующая кафедрой		klara_shertaeva@mail.ru	
8.		Тематический план				
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания

1	Практическое занятие. Тема: Анализ жизненного цикла и развития фармацевтической организации	Сравнительная оценка моделей жизненного цикла фармацевтической организации. Обобщение критериев определения стадии развития фармацевтической организации. Взаимосвязь стадии жизненного цикла, типа стратегий фармацевтических организаций и особенностей персонала. Интерпретация основных функций управления фармацевтической организацией: организация, нормирование, планирование, координация, мотивация, контроль, регулирование.	PO1	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация», игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Формирование организационной культуры.	Становление концепции организационного поведения. Формулирование миссии и цели фармацевтической организации. Элементы и уровни организационной культуры. Классификация типов организационной культуры. Роль лидера в формировании и трансформации организационной культуры.	PO1	1/5	реферат, составление тестовых заданий, презентация	Чек-лист «реферат»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «презентация»
2	Практическое занятие. Тема: Понятие и принципы построения управленческих структур.	Характеристика принципов и методов формирования структуры управления фармацевтическими организациями. Выбор типа или комбинации видов организационных структур управления фармацевтическими организациями. Разработка горизонтальных и вертикальных связей в управлении фармацевтической организацией. Анализ основных	PO1 PO2	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация», игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»

		инструментов формирования организационной структуры управления фармацевтической организацией..				
	СРОП/СРО Задание СРО Модели корпоративной культуры и корпоративная этика.	Формирование модели корпоративной культуры. Этические ценности. Анализ преимуществ и недостатков моделей корпоративной культуры: саморегулируемой; плановой. Определение различий и общих черт организационной и корпоративной культуры. Классификация корпоративной культуры. Классификация моделей корпоративной этики (командная, ролевая, рыночная, семейная, развития с фокусом на результат).	PO1 PO2	1/5	презентация, эссе, case study	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «эссе», Чек-лист «разработка и решение кейса»
3	Практическое занятие. Тема: Понятие и принципы построения управленческих структур (продолжение)	Разработка должностных инструкций и положений об отделах, службах, подразделениях фармацевтической организации. Основные направления совершенствования организационных структур управления. Оценка факторов воздействия на организационную структуру управления, факторов поведения персонала в фармацевтической организации.	PO1 PO2	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Анализ мотивации трудовой деятельности фармацевтического персонала	Модель мотивационного процесса. Анализ основных теорий мотивации трудовой деятельности. Исследование мотивации трудовой деятельности фармацевтического персонала.	PO1 PO2	1/5	реферат, презентация, case study	Чек-лист «реферат»; Чек-лист «презентация»; Чек-лист «разработка и решение кейса»

4	Практическое занятие. Тема: Принципы управления организационным поведением: теоретические основы и прикладные аспекты.	Анализ принципов управления в фармацевтических организациях. Принцип системности и комплексности. Принцип правовой защищенности управленческого решения. Принцип оптимизации управления. Принцип делегирования полномочий. Принцип соответствия. Оценка функций управления в фармацевтических организациях: регулирование и контроль.	PO2	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Управление инновациями с помощью искусственного интеллекта	Характеристика типов нововведений. Управление нововведениями в организации. Поиск способов применения ИИ в инновационных процессах фирм. Роль искусственного интеллекта в управлении инновационным процессом: ИИ как инструмент для генерации идей, ускорение разработки и развития продуктов с помощью ИИ.	PO2	1/5	презентация, эссе	Чек-лист «презентация» Чек-лист «эссе»
5	Практическое занятие. Тема: Внутрифирменное планирование как важнейшая функция управления поведением организации.	Классификация планов в фармацевтических организациях. Оценка стратегического планирования в фармацевтических организациях.	PO2	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Сопротивление изменениям и их преодоление. Поведенческий	Виды изменений. Отношение разных типов работников к изменениям в организации. Поведенческий маркетинг.	PO2	1/5	реферат, презентация, case study	Чек-лист «реферат»; Чек-лист «презентация»; Чек-лист «разработка и

	маркетинг.					решение кейса»
6	Практическое занятие. Тема: Типологические и индивидуальные аспекты человеческого характера в контексте методологии психологических исследований.	Исследование индивидуального и типичного в характере сотрудников фармацевтической организации. Использование методологии психологических исследований в формировании и развитии коллектива. Применение метода экспертных оценок.	PO3 PO4	3	TBL	Чек-лист «разработка проекта»
	СРОП/СРО Задание СРО Характеристика руководителя фармацевтической организации.	Требования к руководителям фармацевтической организации. Должностная инструкция директора (руководителя) фармацевтической организации.	PO3	/4	презентация, case study	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «разработка и решение кейса»
7	Практическое занятие. Тема: Коммуникативная компетентность фармацевта	Исследование коммуникативной компетентности: подходы через компетенции и действия. Анализ взаимодействия в группе. Оценка воздействия факторов на успешность коммуникации. Сравнительная оценка методов развития коммуникативной компетентности. Использование коммуникативных навыков в деятельности фармацевтической организации. Оценка неформальных отношений в фармацевтических организациях	PO2	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация», игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»

	СРОП. СРОП/СРО Задание СРО Рубежный контроль 1	Ответить на тестовые задания. Ответить на вопросы программированного контроля по билету.	PO5	1/5	Рубежный контроль	Чек-лист «тестирование/коллоквиум»
8	Практическое занятие. Тема: Развитие теорий лидерства	Сравнение основных теорий лидерства: теории, ориентированные на личность лидера; теории, ориентированные на последователей; теории, ориентированные на взаимоотношения лидера и последователей.	PO3 PO4	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация», игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Типология и стили лидерства.	Характеристика типов лидеров. Анализ стилей лидерства.	PO2 PO3	1/5	презентация, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «эссе»
9	Практическое занятие. Тема: Лидерские качества фармацевта в профессиональной деятельности	Характеристика компетенций лидера в фармацевтической организации -- профессиональных, личностных, интеллектуальных. Исследование лидерских качеств в профессиональной деятельности.	PO3 PO4 PO5	3	case study	Чек-лист «разработка и решение кейса»
	СРОП/СРО Задание СРО Лидер и этика в фармацевтической организации	Модели поведения в организации. Анализ деструктивного и неэтичного лидерства. Определение принципов этического лидерства.	PO2	1/5	презентация, составление тестовых заданий, реферат	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «реферат»

10	Практическое занятие. Тема: Особенности профессионального общения.	Уровни общения в коллективе. Факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. Техника установления контакта. Принципы активного слушания.	PO2 PO3	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация», игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Личность и организация.	Методы психологических исследований. Психология взаимоотношений в организации. Развитие группы	PO3	1/5	презентация, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «эссе».
11	Практическое занятие. Тема: Применение специалистом фармацевтом вербальных и невербальных средств общения.	Вербальная коммуникация. Речь как средство общения «фармацевт-пациент». Невербальное поведение. Оптико-кинестическая система знаков.	PO2 PO5	3	case study	Чек-лист «разработка и решение кейса»
	СРОП/СРО Задание СРО Профессиональная культура общения	Этика взаимоотношений в трудовом коллективе. Профессиональная культура.	PO2 PO5	1/5	презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»
12	Практическое занятие. Тема: Эффективное взаимодействие фармацевта с коллегами и медицинскими работниками.	Второй и третий уровень общения в коллективе. Неформальные отношения в аптечных организациях. Специфика женской психологии.	PO2 PO5	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация», игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»

						менный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Организационное поведение в системе международного бизнеса.	Формы и методы международного сотрудничества. Жизненные стадии и циклы организации. Принципы управления поведением организации в системе международного бизнеса.	PO1	1/5	презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»
13	Практическое занятие. Тема: Методические подходы к взаимоотношениям между фармацевтом и пациентом.	Характеристика профессиональных подходов к пациенту аптеки. Менталитет. Техника заинтересованного слушания. Врачебная тайна. Построение диалога фармацевта с пациентом.	PO5	2	case study	Чек-лист «разработка и решение кейса»
	СРОП/СРО Задание СРО Рубежный контроль 2	Ответить на тестовые задания. Ответить на вопросы программированного контроля по билету	PO5 PO6	1/5	Рубежный контроль	Чек-лист «тестирование/коллоквиум»
14	Практическое занятие. Тема Тема: Работа в команде	Команда как особая разновидность коллектива, функции команды. Приемы эффективного управления командой. Формирование лидерских качеств. Использование творческого подхода и критического мышления для решения профессиональных задач в фармацевтической организации. Анализ сложностей работы в команде в фармацевтической организации.	PO2 PO5	2	TBL	Чек-лист «разработка проекта»
	СРОП/СРО Задание СРО Типы поведения людей в	Характеристика основных типов поведения людей в коллективе. Исследование типов личности сотрудников: их	PO2	/4	презентация, составление тестовых заданий,	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		10стр. из 35

	коллективе.	преимущества и недостатки. Оценка поведения. Управление поведением человека в организации.			эссе	заданий»; Чек-лист «эссе».
Подготовка и проведение промежуточной аттестации				12		
9.	Методы обучения и оценивания					
9.1	Практические занятия	Семинар, TBL, case study				
9.2	СРОП/СРО	Case study, тестовые задания, реферат, презентация, эссе.				
9.3	Рубежный контроль	Тестирование/коллоквиум				
10.	Критерии оценивания					
10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины					
№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетвори- тельно	Удовлетвори- тельно	Хорошо	Отлично	
PO1	Демонстрирует развивающие знания и понимание основных принципов коммуникации и коммуникативного процесса, теории поведения человека в организации, модели мотивационного процесса, моделей жизненного цикла организации, типов структур управления организациями, стратегического планирования.	1. Не способен систематизировать основные принципы коммуникации и коммуникативного процесса. 2. Не сопоставляет теории поведения человека в организации. 3. Затрудняется анализировать модели мотивационного процесса. 4. Не способен построить модели жизненного цикла организации. 5. Не делает обзор типов структур управления организациями, стратегического планирования.	1. Перечисляет основные принципы коммуникации и коммуникативно го процесса. 2. Называет теории поведения человека в организации. 3. Представляетмо дели мотивационного процесса. 4. Ссылается на модели жизненного цикла организации. 5. Называет типы структур управления организациями, стратегического планирования.	1. Описывает основные принципы коммуникации и коммуникативного процесса. 2. Классифицирует теории поведения человека в организации. 3. Обсуждаетмодели мотивационного процесса. 4. Характеризует модели жизненного цикла организации. 5. Определяет типы структур управления организациями, стратегического планирования.	1. Систематизирует основные принципы коммуникации и коммуникативного процесса. 2. Сопоставляет теории поведения человека в организации. 3. Анализирует модели мотивационного процесса. 4. Строит модели жизненного цикла организации. 5. Делает обзор типов структур управления организациями, стратегического планирования.	
PO2	Анализирует межличностные, групповые и	1. Затрудняется в анализе межличностных.	1. Характеризует межличностные, групповые и	1. Исследует межличностные, групповые и	1. Анализирует межличностные, групповые и	

	организационные коммуникации, модели развития организации и модели корпоративной культуры, факторы воздействия на организационную структуру управления (ОСУ), невербальное поведение, неформальные отношения в аптечных организациях.	групповых и организационных коммуникаций. 2. Не способен обобщить модели развития организации и модели корпоративной культуры. 3. Не аргументирует факторы воздействия на организационную структуру управления (ОСУ). 4. Не способен оценить невербальное поведение, неформальные отношения в аптечных организациях.	организационные коммуникации. 2. Называет модели развития организации и модели корпоративной культуры. 3. Перечисляет факторы воздействия на организационную структуру управления (ОСУ). 4. Описывает невербальное поведение, неформальные отношения в аптечных организациях.	организационные коммуникации. 2. Характеризует модели развития организации и модели корпоративной культуры. 3. Описывает факторы воздействия на организационную структуру управления (ОСУ). 4. Интерпретирует невербальное поведение, неформальные отношения в аптечных организациях.	организационные коммуникации. 2. Обобщает модели развития организации и модели корпоративной культуры. 3. Аргументирует факторы воздействия на организационную структуру управления (ОСУ). 4. Оценивает невербальное поведение, неформальные отношения в аптечных организациях.
PO3	Владеет методиками исследования личности и методами принятия эффективных решений в области управления организационным поведением, оценивая последствия принимаемых организационно-управленческих решений.	1. Не владеет методиками исследования личности. 2. Не способен разрабатывать методы принятия эффективных решений в области управления организационным поведением. 3. Затрудняется в оценке последствий принимаемых организационно-управленческих решений.	1. Описывает методики исследования личности. 2. Перечисляет методы принятия эффективных решений в области управления организационным поведением. 3. Характеризует последствия принимаемых организационно-управленческих решений.	1. Применяет методики исследования личности. 2. Сравнивает методы принятия эффективных решений в области управления организационным поведением. 3. Анализирует последствия принимаемых организационно-управленческих решений.	1. Владеет методиками исследования личности. 2. Разрабатывает методы принятия эффективных решений в области управления организационным поведением. 3. Оценивает последствия принимаемых организационно-управленческих решений.
PO4	Способен проводить поиск информации в	1. Не способен проводить поиск информации в базах данных.	1. Ищет информацию в базах данных. 2. Использует инф	1. Осуществляет поиск информации в базах данных. 2. Обобщает	1. Проводит поиск информации в базах данных. 2. Анализирует

	базах данных, систематизируя и анализируя информацию, используя ее для решения конкретных профессиональных задач, применяя методы научных исследований при написании научных работ.	2. Затрудняется в анализе информации. 3. Не использует методы научных исследований при написании научных работ.	информацию для решения конкретных профессиональных задач. 3. Предлагает отдельные методы научных исследований при написании научных работ.	информацию, используя ее для решения конкретных профессиональных задач. 3. Использует отдельные методы научных исследований при написании научных работ.	информацию, используя ее для решения конкретных профессиональных задач. 3. Использует методы научных исследований при написании научных работ.
PO5	Владеет навыками публичного выступления с представлением собственных суждений, используя инструменты управления организацией, методологию психологических исследований для эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, работниками здравоохранения;	1. Не способен публично выступать с представлением собственных суждений. 2. Затрудняется в построении партнерских, доверительных взаимоотношений с коллегами и работниками здравоохранения. 3. Не способен разработать инструменты управления организацией с использованием методологии психологических исследований для эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, работниками здравоохранения	1. Публично выступает, но затрудняется представлять собственные суждения. 2. Строит взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения. 3. Характеризует инструменты управления организацией с использованием методологии психологических исследований для эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, работниками здравоохранения	1. Публично выступает с представлением некоторых собственных суждений. 2. Строит партнерские, доверительные взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения. 3. Анализирует инструменты управления организацией с использованием методологии психологических исследований для эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, работниками здравоохранения	1. Публично выступает с представлением собственных суждений. 2. Демонстрирует мультикультурность и открытость в работе, строя партнерские, доверительные взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения. 3. Разрабатывает инструменты управления организацией с использованием методологии психологических исследований для эффективного общения фармацевта с пациентами аптеки, коллегами, работниками здравоохранения

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		13стр. из 35

Р06	Занимается профессиональным ростом, демонстрируя навыки самоанализа, опыт для преподавания на уровне высшего образования.	1. Не осведомлен обо всех изменениях и нововведениях в профессиональной области. 2. Не проводит самоанализ. 3. Затрудняется осуществлять поиск информации и ее систематизацию в международных базах данных.	1. Частично осведомлен об изменениях и нововведениях в профессиональной области. 2. Проводит самоанализ. 3. Осуществляет поиск информации, недостаточно полно используя международные базы данных.	1. Осведомлен об изменениях в профессиональной области, систематически повышая квалификацию. 2. Демонстрирует навыки самоанализа. 3. Проводит поиск и систематизацию информации в международных базах данных для решения конкретных профессиональных задач.	1. Осведомлен обо всех изменениях и нововведениях в профессиональной области, систематически повышая квалификацию. 2. Демонстрирует навыки самоанализа, используя технологии диагностики удовлетворенности работой. 3. Проводит эффективный поиск и систематизацию информации в международных базах данных для решения конкретных профессиональных задач.
-----	---	---	--	---	---

10.2	Методы и критерии оценивания				
Чек-листы для практического занятия					
Критерии оценивания задания «Вывод по видеолекции»					
№	Критерии	Описание			Оценка
1	Выделение основных проблем, рассмотренных в видеолекции	Выделены все основные проблемы и дана им краткая характеристика.			28-30
		Выделены не все проблемы, приведенная характеристика не полностью охватывает основные вопросы видеолекции.			25-27
		Выделены не все проблемы, нет краткой характеристики проблем, либо не дано никакого описания вывода			20-24
2	Глубина и лаконичность вывода	Вывод показывает самостоятельность мышления, глубокий, лаконичный.			15-19
		Вывод не сделан, или повторяет основное содержание видеолекции, пространственный, не содержит собственных умозаключений			0-14
		Итого			0-30
Критерии оценивания задания «Презентация, игра (обратная связь)»					
№ п/п	Критерии оценки	Оценка			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	Раскрывает практическую и теоретическую значимость темы.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
2	Использует	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		14стр. из 35

	междисциплинарную и внутридисциплинарную связь.				
3	Применяет средства визуализации/ использует другие наглядные средства.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
4	Грамотно формулирует выводы и/или предлагает оптимальное решение.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
Итого		36-40	28-32	20-24	0 -16
Критерии оценивания задания «Устный/письменный ответ»					
№	Критерии	Описание			Оценка
1	Полнота ответа	показывает глубокое знание материала; выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку			28-30
		показывает знание материала; выделяет не все проблемы			25-27
		показывает слабое знание материала; затрудняется в выделении проблем			20-24
2	Точность и обоснованность ответа	не допускает в ответе каких-либо ошибок, неточностей; обосновывает ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.			15-19
		допускает в ответе неточности; частично обосновывает ответ			11-14
		допускает в ответе ошибки, неточности; не обосновывает ответ			0-10
Итого					0-30
					0-100
2. Разработка и решение кейса					
№	Критерии	Описание			Баллы
1	Выбор заголовка	Заголовок кейса краткий, яркий, информативный, привлекает внимание и полностью отражает содержание кейса.			9-10
		Заголовок кейса немного длинный, но информативный, отражает содержание кейса.			7-8
		Заголовок кейса длинный, трудно воспринимаемый, мало отражает содержание кейса.			5-6
		Заголовок эссе громоздкий и малоинформативный, не отражает содержание кейса.			0-4
2	Соответствие кейса содержанию темы занятия	Кейс полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.			9-10
		Кейс адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания кейса использована актуальная учебная литература.			7-8
		Кейс не полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия, встречаются ситуации не по теме занятия. Для создания кейса использованы как актуальные, так и устаревшие источники.			5-6
		Кейс частично адекватен/валиден содержанию темы занятия, либо составлен не по теме занятия. Для создания кейса использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.			0-4
3	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы			9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		15стр. из 35

		глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	
		Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо кейс не составлен.	0-4
4	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные, интересные, отражающие практическую деятельности ситуации.	9-10
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные ситуации, но малозначимые для практической деятельности.	7-8
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
		С большим трудом составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
5	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
		Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
		Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
		Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
6	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
		Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
		Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
		В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
7.	Решение кейса	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты проблемы и выделяет из них наиболее важные. Все цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, предлагает оптимальные и альтернативные варианты решения проблем, представленных в кейсе. Убедительно аргументирует свое решение, строит прогноз по позитивному и негативному сценарию.	9-10
		Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы и выделяет из них важные. Цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		16стр. из 35

		поставленные вопросы, но допускает неточности. Предлагает альтернативный вариант решения проблем. Аргументирует свое решение.	
		Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы. Отвечает на поставленные вопросы не полностью, допускает неточности и принципиальные ошибки. Затрудняется в предложении альтернативных вариантов решения проблем. Слабо аргументирует свое решение.	5-6
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, определении проблем, формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-4
8	Подбор литературы, оформление кейса	Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс включает заголовок, описание ситуации, вопросы, поиск решений, описание результата, список использованной литературы. Приведено не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (один из подразделов отсутствует). Приведено не менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 3-4.	7-8
		Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (два отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 1-2.	5-6
		Кейс оформлен титульным листом, с техническими нарушениями. Кейс содержит не все структурные подразделы (три отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 0-1	0-4
9	Своевременное представление кейса и защита в срок	Кейс представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Кейс представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
		Кейс представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Кейс не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		17стр. из 35

		ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	
		Итого	0-100
3 . Разработка проекта			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Аннотация проекта краткая (80 - 100 слов), ясная; соответствует теме; отражает основные проблемы.	Аннотация проекта краткая (80 - 100 слов), ясная; соответствует теме; отражает основные проблемы.	18-20
		Аннотация проекта краткая (80 - 100 слов), понятная, но вызывает некоторые вопросы; соответствует теме, отражает не все проблемы.	15-17
		Аннотация проекта по объему не соответствует заявленному количеству знаков, не совсем понятная, вызывает ряд вопросов; соответствует теме, отражает не все проблемы.	10-14
		Аннотация проекта по объему не соответствует заявленному количеству знаков, не понятная, вызывает много вопросов; не соответствует теме, не отражает проблемы./ Аннотация полностью отсутствует	0-9
2	Описание проекта <i>/научность, значимость, интеграция</i>	Описаны методы исследования, обоснованы путей достижения целей.Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими. Осмыслена цель и содержание проекта. Текст изложен в логической последовательности, лаконично. Используются современные методы исследований.	18-20
		Описаны методы исследования, обоснованы путей достижения целей.Недостаточно используются научные термины. Текст изложен в логической последовательности.	10-17
		Описание проекта не полное. Не используются научные термины. Текст изложен хаотично.	0-9
3	Результаты <i>/объективность, достоверность</i>	Результаты полностью отражают исследования, объективны, достоверны. Приводятся таблицы, рисунки, формулы. Указана применимость результатов исследований, целевые потребители результатов.	18-20
		Результаты не полностью отражают исследования, объективны, достоверны. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	10-17
		Результаты частично отражают исследования, не объективны, не достоверны. Не приводятся таблицы, рисунки, формулы.	0-9
4	Выводы <i>/полнота, аргументированность</i>	Выводы сформулированы верно, аргументированы и полностью отражают результаты исследований.	18-20
		Выводы сформулированы верно, но не аргументированы и частично отражают результаты исследований.	10-17
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы и частично отражают результаты исследований.	0-9
5.	Ссылки, литература <i>/достоверность</i>	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	18-20
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах данных, в авторитетных изданиях. Ссылки в тексте не указаны.	10-17
		Указаны публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Ссылки в тексте не указаны.	0-9
		Итого	0-100

Чек-листы для СРО			
1.Реферат			
№	Критерии	Описание	Баллы

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		18стр. из 35

1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
		Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
		Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
		Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура и содержание реферата	В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в обзоре литературы.	9-10
		В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. В основной части разделы указаны в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются незначительные грамматические и стилистические ошибки.	7-8
		В реферате частично отражены основные разделы. В основной части разделы указаны не в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются грамматические и стилистические ошибки.	5-6
		В реферате отражены не все разделы, логическое расположение которых не соблюдается. Имеются грубые грамматические и стилистические ошибки.	0-4
4	Качество изложения материала реферата	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	9-10
		Соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы	7-8
		Логическая последовательность изложения материала не всегда соблюдается. Обучающийся частично указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Таблицы, рисунки, формулы приведены в недостаточном количестве.	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		19стр. из 35

		Логическая последовательность изложения материала частично соблюдается, или не соблюдается. Не приводятся или недостаточно приводятся таблицы, рисунки, формулы.	0-4
5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
		Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
7.	Количество литературных источников	В реферате использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		В реферате использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
		В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
		В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Соблюдаются технические требования к оформлению реферата.	9-10
		Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Технические требования к оформлению проекта соблюдены не полностью.	7-8
		Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт TimesNewRoman, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта соблюдены частично.	5-6
		Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта не соблюдены.	0-4
9.	Своевременное представление реферата и	Реферат представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Реферат представлен с опозданием на 1 занятие. Защита	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		20стр. из 35

	защита в срок	проводилась вне графика.	
		Реферат представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Реферат не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
Итого			0-100
2. Презентация			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
		Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
		Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
		Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура и содержание презентации	Презентация включает в себя основные разделы: титульный слайд, план презентации, ключевые слайды, список источников, заключительный слайд. Слайды располагаются в логической последовательности.	9-10
		В презентации отсутствует один из разделов. Слайды располагаются в логической последовательности.	7-8
		В презентации отсутствует два раздела. Расположение слайдов не соответствует логической последовательности.	5-6
		В презентации отсутствует три раздела и более. Расположение слайдов хаотично.	0-4
4	Качество изложения материала презентации	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		21стр. из 35

		формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Активно поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	
		Соблюдается логическая последовательность изложения материала, приводятся аргументы. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	7-8
		Не всегда соблюдается логическая последовательность изложения материала, не достаточно приводится аргументов. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Частично поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	5-6
		Не соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся затрудняется в приведении аргументов и в описании проблем. Не поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	0-4
5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
		Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
7.	Количество литературных источников	В презентации использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		В презентации использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
		В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
		В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления презентации	Количество слайдов 15-20. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 18. Надписи располагаются под картинками (рисунками), названия таблиц – сверху. Слайды эстетичны, диаграммы и рисунки	9-10

		привлекательны, содержательны и интересны. Использованы возможности компьютерной анимации. Заголовки привлекают внимание аудитории. Слайды содержательные и лаконичные, не перегружены информацией. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль, использованы короткие слова и предложения. Текст легко читается, цвет и фон сочетается с графическими элементами, рисунки и таблицы размещены корректно, все гиперссылки работают.	
		Количество слайдов 10-14. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков и информации соответствуют требованиям. Имеются незначительные нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Заголовки привлекают внимание аудитории. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль. Текст легко читается, все гиперссылки работают.	7-8
		Количество слайдов 7-9. Не всегда соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации частично соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	5-6
		Количество слайдов 5-6. Не соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации не соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	0-4
9.	Своевременное представление презентации и защита в срок	Презентация представлена в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Презентация представлена с опозданием на 1 занятие. Защита проекта проводилась вне графика.	7-8
		Презентация представлена с опозданием на 2 занятия. Защита реферата проводилась вне графика.	5-6
		Презентация не представлена до рубежного контроля. Защита презентации проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите презентации текст не читает, а рассказывает и интерпретирует. Приводит примеры. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом. При защите текст презентации не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При защите презентации текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	0-100

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		23стр. из 35

3.Эссе			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Выбор заголовка	Заголовок эссе краткий, но информативный, привлекает внимание. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	
		Заголовок эссе немного длинный. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	
		Заголовок длинный, малоинформативный. Содержание эссе частично соответствует заявленной теме.	
		Заголовок эссе плохо отражает содержание работы, громоздкий. Содержание эссе не соответствует заявленной теме.	
2	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблема четко сформулирована, обоснована и интегрирована.	9-10
		Проблема сформулирована и обоснована.	7-8
		Проблема частично сформулирована, не обоснована.	5-6
		Проблема не сформулирована или поверхностно сформулирована.	0-4
3	Глубина раскрытия проблемы в рамках изучаемой темы	Проблема раскрыта полностью, продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся объясняет свое понимание, используя в качестве доказательства примеры из подобранной литературы.	9-10
		Проблема раскрыта, продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Проблема раскрыта частично, продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Проблема не раскрыта или раскрыта частично, обучающийся слабо ориентируется в рамках изучаемой программы.	0-4
4	Умение формулировать собственные мысли и структурировать информацию	Обучающийся (автор) четко и грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, выделяет причинно-следственные связи, иллюстрирует опыт соответствующими примерами, аргументирует свои выводы, показывает эрудированность и информированность.	9-10
		Обучающийся (автор) грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, аргументирует свои выводы, показывает информированность.	7-8
		Обучающийся (автор) слабо формулирует мысли, использует основные понятия, аргументирует свои выводы.	5-6
		Обучающийся (автор) мало способен сформулировать мысли и аргументировать свои выводы.	0-4
5	Качество изложения материала	Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны, мысль последовательно развивается. Соблюдается краткость и точность формулировок, непринужденность и легкость изложения. Демонстрируется умение идти от частного к общему, от общего к частному. Представленные аргументы веские и убедительные. Присутствует авторская оценка темы и выбранной проблемы. Грамматические и стилистические ошибки отсутствуют, или присутствуют в незначительном количестве.	9-10
		Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны. Соблюдается краткость формулировок. Представлены веские аргументы. Присутствует авторская оценка темы. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в незначительном количестве.	7-8
		Части эссе логически мало связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы представлены в малом количестве. Авторская оценка темы слабая. Грамматические и	5-6

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		24стр. из 35

		стилистические ошибки присутствуют в большом количестве. Части эссе логически не связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы не представлены, или представлены в незначительном количестве. Авторская оценка темы отсутствует. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	0-4
6.	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы из разных источников, присутствует активная позиция автора.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы, присутствует позиция автора.	7-8
		Выводы сформулированы не полностью, недостаточно аргументированы, позиция автора слабо прослеживается.	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы, позиция автора отсутствует.	0-4
7.	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в эссе и включает не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами в количестве не менее 5 литературных источников, но из них только 3 - 4 за последние 5 лет.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Использовано не менее 5 литературных источников, из них только 1-2 за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Использовано не менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
8	Соответствие оформления эссе предъявляемым требованиям	Эссе выполнено аккуратно, представлено в формате А 4, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Количество страниц - от 2 до 5 печатных страниц (от 300 до 1000 слов). В эссе отражены все основные разделы: вводная часть - 10% от объема всей работы (осмысление предложенной темы, ее актуальность, выделение проблемы, формулирование идеи эссе); основное содержание - 80% (мысли автора эссе (тезис/тезисы), аргументация авторской позиции, авторская оценка темы и выбранной проблемы); заключение - 10% от объема всей работы (выводы и предложения); список использованной литературы.	9-10
		Эссе выполнено аккуратно, но имеются некоторые технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются незначительные отклонения. В эссе отражены все основные разделы, но имеются небольшие отклонения в пропорциях разделов.	7-8
		В эссе имеются технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются значительные отклонения. В эссе отражены не все основные разделы.	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		25стр. из 35

		Эссе выполнено неаккуратно, имеются значительные технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются существенные отклонения, отражены не все основные разделы, пропорции не соблюдаются.	0-4
9.	Своевременное представление эссе и защита в срок	Эссе представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Эссе представлено с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
		Эссе представлено с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Эссе не представлено до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе, качество доклада	Продемонстрирован индивидуальный и творческий подход. Присутствует оригинальность (интересные сцепления, неожиданные повороты), новизна выводов. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом, имеются нестандартные решения. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	0-100
4.Составление тестовых заданий			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Соответствие тестовых заданий содержанию темы занятия	Тестовые задания полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использованы актуальные источники: учебная литература, законодательно-нормативные акты, справочный материал, доступные для использования.	9-10
		Тестовые задания адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использована актуальная учебная литература.	7-8
		Тестовые задания не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются тесты, задания которых составлены не по теме занятия. Для создания тестов использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
		Тестовые задания частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все задания составлены не по теме занятия. Для создания тестов использована устаревшая учебная литература, либо учебная литература других стран, различающаяся по ключевым вопросам.	0-4
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Использовались научные термины, свободное оперирование ими.	9-10
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура тестов	Работа включает не менее 10 тестовых заданий. Тесты содержат	18-20

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		26стр. из 35

		вопросы закрытого типа разного уровня сложности. В одном тестовом задании содержится одна задача одного уровня сложности, с одним правильным ответом. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	
		Работа включает 7-8 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	14-17
		Работа включает 5-6 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	10-13
		Работа включает до 5 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	0-9
4	Качество составления тестов	Текст задания и ответов ясный и однозначный. Нет вариантов ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Все варианты ответов корректные, безгромоздких словесных конструкций и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания, краткость и точность формулировок, без лишней детализации.	18-20
		Текст задания и ответов однозначный. Редко встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дистракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	14-17
		Текст задания и ответов не всегда однозначный. Встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов иногда вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	10-13
		Текст задания и ответов не однозначный. Очень часто встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и	0-9

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		27стр. из 35

		грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	
5.	Подбор литературы	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников с глубиной охвата до 10 лет.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников десятилетней давности.	5-6
		Источники не указаны, либо использовано менее 5 литературных источников двадцатилетней давности.	0-4
6	Соответствие оформления тестов	Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, не менее 10 тестовых вопросов с 5 декстракторами, список используемой литературы.	9-10
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов с 5 декстракторами, список используемой литературы.	7-8
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов, список используемой литературы. Количество декстракторов, варьирует.	5-6
		Есть недостатки в оформлении. Количество декстракторов варьирует.	0-4
7.	Своевременное представление тестов и защита в срок	Тесты представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Тесты представлены с опозданием на 1 занятие. Защита тестов проводилась вне графика.	7-8
		Тесты представлены с опозданием на 2 занятия. Защита тестов проводилась вне графика.	5-6
		Тесты не представлены до рубежного контроля. Защита тестов проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
8.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (тесты представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме), оригинальным решением ситуации. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1 непринципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
Итого			0-100
5. Разработка и решение кейса			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Соответствие кейсов содержанию темы занятия	Кейсы полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		28стр. из 35

		Кейсы адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использована актуальная учебная литература.	7-8
		Кейсы не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются задачи, составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
		Кейсы частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
2	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
		Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо Кейсы не выполнены.	0-4
3	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которой берет реальные, интересные, из практической деятельности ситуации.	9-10
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которой берет реальные ситуации, но малозначимые.	7-8
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
		С трудом составляет кейс, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
4	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
		Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
		Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
		Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
5	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	9-10
		Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
		Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
		В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
6.	Решение кейсов	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, предлагает	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		29стр. из 35

		наиболее оптимальные пути решения проблем, представленных в кейсе, убедительно аргументирует свое решение.	
		Обучающийся оценивает ситуацию, предлагает свои пути решения проблем, представленных в кейсе, частично аргументирует свое решение.	7-8
		Обучающийся допускает ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, частично аргументирует свое решение.	5-6
		Обучающийся допускает грубые ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, не аргументирует свое решение, либо затрудняется в решении.	0-4
7	Подбор литературы, оформление, объем задач.	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет. Кейсы оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами кейса, если необходимо, то с таблицами, графиками, диаграммами. Обучающийся указывает свое решение, список использованной литературы.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников (менее 5 за последние 5 лет). Кейсы оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами кейсов. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Кейсы оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	5-6
		Источники литературы не указаны, либо указано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Нет титульного листа, либо есть, но на нем не указана тема занятия. Обучающийся указал неверное решение, либо решение отсутствует.	0-4
8.	Своевременное представление кейсов и защита в срок	Кейсы представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Кейсы представлены с опозданием на 1 занятие. Защита задач проводилась вне графика.	7-8
		Кейсы представлены с опозданием на 2 занятия. Защита задач проводилась вне графика.	5-6
		Кейсы не представлены до рубежного контроля. Защита задач проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
9.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное и оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		30стр. из 35

	Творческий подход к работе	Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
Итого			0-100

Чек-лист для промежуточной аттестации

Коллоквиум/тестирование			
- - коллоквиум (устный ответ)			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Полнота и глубина устного ответа	Вопрос раскрыт полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	45-60
		Вопрос раскрыт. Обучающимся продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им оценку.	35-44
		Вопрос раскрыт не полностью. Обучающимся продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	25-34
		Вопрос раскрыт частично или не раскрыт. Обучающимся продемонстрированы очень слабые знания в рамках изучаемой программы.	0-24
2.	Точность и обоснованность ответа	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты, отвечает на поставленный вопрос обоснованно и точно. Убедительно аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.	27-30
		Обучающийся правильно оценивает ситуацию, отвечает на поставленный вопрос обоснованно, аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты. Но допускает неточности.	21-26

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		31стр. из 35

		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, отвечает на поставленный вопрос, допуская принципиальные ошибки и не аргументирует свое решение.	15-20
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации и формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-14
	Итого		0-60
	- Тестирование		
	Оценка производится по многобальной системе оценки знаний		
Примечание: в рубежном контроле, состоящем из устного ответа и тестирования, устный ответ составляет 60%, а тестирование – 40% от общей оценки.			
Многобальная система оценка знаний			
Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	Хорошо
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11.	Учебные ресурсы
Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации симуляторы, профессиональные блоги, веб-сайты, другие электронные справочные материалы (например, видео, аудио, дайджесты)	1. Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres 2. Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ 3. Цифровая библиотека «Aknurpress» - https://www.aknurpress.kz/ 4. Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ 5. Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ 6. ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth 7. информационно-правовая система «Заң» - https://zan.kz/ru 8. Medline Ultimate EBSCO 9. eBook Medical Collection EBSCO 10. Scopus - https://www.scopus.com/
Электронные учебники	1. Введение в профессию врача. Основы клиники, права, этики и коммуникации: учебник. / М.А. Асимов, Г.О. Оразбакова, С.Х. Мадалиева, Ф.А. Багиярова, Г.Б. Испаева, Л.М. Адилова / –

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		32стр. из 35

	Караганда: «Издательство «АҚНҰР». – 2017. – 244 стр https://aknurpress.kz/reader/web/1541 3. Биоэтика: учебник Асимова Т.А., Сагадиев А.С. ,2017 https://aknurpress.kz/reader/web/1198 4. Арыстанов Ж.М.Фармацияның ұйымдастырылуы.- Алматы: Эверо, 2020. - 120 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/176/ 5. Арыстанов Ж.М.Организация фармацевтической деятельности: Учебное пособие/Ж.М.Арыстанов.- Алматы. – 2020. – 640 с https://www.elib.kz/ru/search/read_book/188/
Специальные программы	IBM SPSS Statistics: https://www.ibm.com/ruru/products/spssstatistics
Журналы (электронные журналы)	1. Научный информационно-аналитический журнал «Фармация Казахстана» http://pharmkaz.kz/glavnaya/ob-izdani/ 2. Научно-практический рецензируемый журнал «Фармация и фармакология» https://www.pharmpharm.ru/jour/index 3. Научно-практический журнал «Фармация» https://pharmaciyajournal.ru/ 4. http://aknurpress.kz/login промо код SDN-28 5. База данных Скопус https://www.scopus.com/home.uri База данных Springer https://link.springer.com/
Литература	Основная 1. Асимова, Т. А. Биоэтика : учебник. - Алматы : АҚНҰР, 2017. - 240 с 2. Шертаева, К. Д. Қызметкерлерді басқару : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жамбырбаева. - Шымкент : ОҚМА, 2018.- 140 б. 3. Арыстанов, Ж. М. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері [Мәтін] : оқу құралы / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022.-256б 4. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. 5. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с 6. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет 7. Уркунчиев, Е. М. Өндірістік менеджмент: оқу құралы / Е. М. Уркунчиев, А. М. Жусанбаев ; ҚР БҒМ; Дулати атындағы Тараз мемл. ун-ті Ғылыми кеңесі ұсынған. - Алматы : Эверо, 2013. - 160 бет. 8. Роббинс, С. П. Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of organizational behavior : оқулық / Қаз. тіл ауд. Е. Қашқынова [және т.б.]. - 14-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 488 б. Дополнительная 1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с. 2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации: учебник / Ж. М. Арыстанов. - Алматы :Эверо, 2015. - 728 с. 3. Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы [Мәтін] : жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі Ұсынған. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 бет.

12.	Политика дисциплины
Требования, предъявляемые к обучающимся: – не пропускать занятия без уважительной причины; – не опаздывать на занятия;	

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		33стр. из 35

– иметь опрятный внешний вид; – содержать рабочее место в чистоте; – придерживаться общепринятой в вузе специальной формы; – на практических занятиях проявлять активность; – быть подготовленными на занятиях; – уметь работать в команде; – своевременно выполнять и уметь защищать задания по СРО; – во время занятия поддерживать доброжелательную атмосферу; – выполнять задания согласно расписания практических занятий и занятий СРОП; – соблюдать технику безопасности в аудитории и бережно относиться к имуществу кафедры Штрафные меры: Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2 балла (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). За опоздание, некорректное поведение во время занятия, порчу имущества кафедры, пользование сотовым телефоном на занятии снимается 1 балл. За несвоевременную защиту СРО снимается 20% от полученной оценки, в случае сдачи СРО на неделях РК снимается 50%. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине. Все виды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата (реферат, эссе, составление тестовых заданий). Поощрительные меры: За активное участие в учебном процессе (участие в олимпиадах, научно-исследовательской работе, выступления на конференциях) добавляется 5 баллов к оценке рубежного контроля по дисциплине. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине.	
13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
1	Сайт ЮКМА https://ukma.kz/ Миссия Быть признанным лидером в сфере подготовки конкурентоспособных кадров! Видение Эффективная система медицинского и фармацевтического образования, основанная на компетентностном подходе и потребностях практического здравоохранения и фармацевтической отрасли, ориентированная на подготовку специалистов, соответствующих международным стандартам качества и безопасности. Базовые этические принципы, на которые опирается ЮКМА для реализации своей миссии: Принцип высокого профессионализма ППС ЮКМА – это постоянное совершенствование своих знаний и умений, обеспечивающее предоставление качественных образовательных услуг обучающимся по всем уровням подготовки. Принцип качества в ЮКМА – это реализация концепции модернизации казахстанского образования, основным направлением которой является обеспечение современного качества обучения на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, что обеспечивается использованием в учебном процессе, научно-исследовательской деятельности и консультативно-диагностической работе инновационных технологий и новых достижений науки и практики. Принцип ориентированности обучения – это осуществление магистрант центрированного учебного процесса по гибким траекториям образовательных программ, с учетом быстро меняющихся экономических условий и современных тенденций на рынке труда, создание обучающимся максимально эффективных условий для их профессионального роста, развития мотивации и мониторинга результатов обучения, непрерывного обновления образовательных программ, расширения объема знаний и компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»		34стр. из 35

2	Академическая политика АО ЮКМА. П. 4 Кодекс чести обучающегося <u>Академическая-политика-АО-ЮКМА-1.pdf (ukgfa.kz)</u>
3	Политика выставления оценок по дисциплине Итоговая оценка (ИО) обучающегося по завершению курса складывается из суммы оценки рейтинга допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК) и выставляется согласно балльно-рейтинговой буквенной системе. ИО = ОРД + ОИК Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текущего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК). Оценка текущего контроля(ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО. Оценка рубежного контроля(ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей. Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле: ОРКср х 0,2 + ОТКср х 0,4 Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40 баллов или 40% общей оценки. При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов. Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил правильно на 45 вопросов из 50, то это составит 90 %. 90 х 0,4 = 36 баллов. Итоговая оценка подсчитывается в случае, если обучающийся имеет положительные оценки как по рейтингу допуска (РД) =30 баллов или 30% и более, так и по итоговому контролю (ИК)=20 баллов или 20% и более. Итоговая оценка (100 баллов) = ОРКср х 0,2 + ОТКср х 0,4 + ИК х 0,4 обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за один из видов контролей (РК₁, РК₂, ТКср) к экзамену не допускается. Штрафные баллы отнимаются от средней оценки текущего контроля.

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силабус) «Организационное поведение в фармацевтических предприятиях»	35стр. из 35

14. Согласование, утверждение и пересмотр			
Дата согласования в Библиотечно-информационном центре	Протокол № 7 25.06.25	Руководитель БИЦ Дарбичева Р.И.	Подпись 
Дата утверждения на кафедре	Протокол № 24 26.05.2025	Зав.кафедрой Шертаева К.Д. - д.фарм.н., профессор	Подпись 
Дата одобрения на АК ОП «Фармация» по уровням магистратуры и докторантуры	Протокол №12 27.06.2025	Председатель, к.фарм.н., и.о. проф. Орынбасарова К.К.	Подпись 